



ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР
АД БИТОЛА

**Извештај за
работењето на
Осигурителното
брокерско друштво
СН ОСИГУРИТЕЛЕН
БРОКЕР АД Битола
за 2021 година**

Содржина

1.Вовед.....	3
2.Бруто полисирана премија по години и класи	10
3.Споредба на премијата со приходи,расходи, добивка и премија.....	13
4.Финансики резултат.....	15

Изминатата година беше уште една успешна година за Друштвото, со што го задржуваме континуитетот од 7 успешни години во осигурителниот сектор во Северна Република Македонија. Горди сме на постигнатите резултати, но пред сме се горди на сите нашите задоволни осигуреници кои поради нашата посветеност, стручност и слух за нивните проблеми и потреби одлучија да ни ја дадат довербата во огоромен број.

Во изминатава година, работевме како секогаш - со многу посветеност, стручност и слух за потребите на нашите осигуреници Тоа се гледа и во финансиските резултати, односно Сн осигурителен Брокер Ад Битола ја заврши **2021** година со позитивен финансиски резултат во износ од **59,314,946,00** денари пред одданочување. Уште еднаш ја утврдивме стабилната позиција и оценката за добар рејтинг на македонскиот осигурителен пазар. Доказ за тоа е што во **2021** година **СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР** реализираше бруто премија во износ од **805,610,111 .00** денари (**2020: 644,994,696.00 денари**) и реализираше **пораст** во однос на минатата година **од 25 %**.

Со гордост истакуваме дека изминатата година ни помина во знак на успешно издавање на корпоративна обврзната. Со овој чекор, компанијата станува првиот правен субјект од нефинансиски сегмент на националната економија која издава долгорочни хартии од вредност-корпоративна обврзната.

Постојано ја зголемуваме нашата продажна мрежа, одржувајќи **40** подружници на територијата на Македонија и продолжуваме да ги услужуваме клиентите на најдобар можен начин, затоа што тие се во нашиот секојдневен фокус. Сметаме дека осигуренците и деловните соработници во нас препознаваат сериозен и стабилен партнер, со висока корпоративна култура заснована на транспарентно и тимско работење.

Продолжуваме понатаму со уште поголем ентузијазам за нови успеси, сè со цел задоволство на нашите постојани, но и идни осигуреници.

1. Вовед

1.1 ПРОФИЛ НА ДРУШТВОТО

Осигурителното брокерско друштво СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР АД Битола е акционерско друштво кое поседува дозвола за вршење на осигурително брокерски работи со број УП 07-2-1044, издадена од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето, на ден 13.10.2014 година. Друштвото е основано од страна на пет акционери кои се докажани претприемачи и двајца акционери - експерти кои ја вршат функцијата на брокери и извршни директори и истото има покритие за одговорност од дејност на износ од 2.000.000,00 евра. Како такво започна со работа на ден 04.12.2014 година и оттогаш па навака ги врши следните дејности:

- посредување при договарање на осигурително и реосигурително покритие на осигуреници;
- посредување при реализирање на оштетни побарувања по остварени осигурани штетни настани;
- снимање на ризици;
- посредување при проценување на штети;
- посредување при продавање на остатоци од осигурани оштетени предмети;
- воведување на мерки за спречување, намалување и отстранување на штети и ризици кои претставуваат опасност во неживотно осигурување;
- изготвување на адекватни анализи за ризик и предлагање на соодветно осигурително покритие;
- информирање на друштвото за осигурување за намерата на осигуреникот за склучување на договор за осигурување, како и запознавање на осигуреникот со условите на полисите за осигурување и прописите кои го регулираат определувањето на износот на премиите;
- посредување во име на осигуреникот заради склучување на договор за осигурување кој, земајќи ги во предвид сите околности кои се од значење за ризикот на поединечниот случај, ќе му обезбеди на осигуреникот најсоодветно покритие;

- проверување на содржината на полисите за осигурување;
- укажување на правна помош во осигурувањето, како и соработување со надлежните службени лица кај клиентот заради подготвување на доказна документација за основот и висината на оштетното побарување, како и заради прибирање на други неопходни докази;
- посредување при склучување на договори за осигурување со странски друштва за осигурување, доколку осигурувањето, односно реосигурувањето на некој ризик не може да се изврши во Република Македонија.

Осигурителното брокерско друштво СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР АД Битола промовира високи стандарди на професионализам, со што обезбедува континуирано подобрување на квалитетот, а сето тоа го постигнува со користење на стручноста и креативноста на членовите на тимот и нивната желба и посветеност за задоволување на потребите на клиентот.

ОРГАНИ НА ДРУШТВОТО

Органи на Осигурителното брокерско друштво СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР АД Битола се:

- 1.Собрание на акционери.
- 2.Одбор на директори.

Собранието на акционери е највисок орган на Друштвото преку кој акционерите ги остваруваат своите права и интереси. Истото може да работи доколку на седницата присуствуваат верификувани учесници кои поседуваат најмалку мнозинство од вкупниот број на акциите со право на глас. Секоја акција која дава право на глас дава право на еден глас. Одлуките на Собранието се донесуваат со мнозинство од акциите со право на глас претставени на Собранието, освен доколку со Законот за трговските

друштва или со Статутот на Друштвото не е определено поголемо мнозинство или не се пропишани други услови во поглед на мнозинството со коешто се донесуваат одлуките на Собранието. Собранието, помеѓу другото, ја одобрува и работата на членовите на Одборот на директори, односно начинот на водењето и управувањето со Друштвото.

Одборот на директори е орган кој управува со Друштвото. Истиот има најшироки овластувања во управувањето со Друштвото во рамките на предметот на работењето на Друштвото и во дејствувањето во сите околности од името на Друштвото, со исклучок на овластувањата што изречно им се дадени на неизвршните членови на одборот на директори.

ЦЕЛИ НА ДРУШТВОТО

Примарни цели на Осигурителното брокерско друштво СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР АД Битола се континуирано ширење на продажната мрежа низ државата и доближување до осигурениците, а преку почитување на највисоките етички стандарди при задоволување на барањата, потребите и очекувањата на истите. Заради успешна реализација на ваквите вредности Друштвото е насочено кон обезбедување на најквалитетни услуги, односно најсоодветно осигурително решение за осигурениците, а преку нудење на сите видови на осигурување. Друштвото, имајќи ги во предвид и потребите на осигурувачите, имплементира најсофистициран сервис во осигурувањето, како и стручност, ефикасност, инвентивност и транспарентност во работењето.

Со цел постигнување на што поголеми резултати, имајќи ги во предвид условите за работа, Друштвото е фокусирано на следните цели:

- следење на состојбите на пазарот;
- следење и анализирање на конкуренцијата, како и зајакнување на

позицијата на Друштвото во однос на истата;

- предлагање и воведување на нови начини за презентирање на услугите, промоции на пакети, промоции по специјални цени и слично;
- нудење на услугите на начин и по цени кои ќе овозможат издвојување од конкурентските осигурителни брокери;
- брзо, навремено, професионално и точно одговарање на барањата на клиентите;
- зајакнување на бизнис врските со постоечките клиенти, како и контактирање и стекнување на нови клиенти;
- работење согласно позитивните прописи;
- обезбедување на економично и ефикасно работење;
- грижење за одржување и зголемување на вредноста на капиталот на Друштвото.

Особено значаен придонес во остварувањето на целите на Друштвото имаат и вработените во продажните центри на Друштвото, како во Битола, така и во подружниците низ државата, бидејќи истите, преку директен контакт со клиентите, добиваат информации за состојбите на пазарот, врз основа на кои се креираат и условите за работа.

РАЗВОЈ НА ДРУШТВОТО

Развојната политика на Осигурителното брокерско друштво СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР АД Битола се дефинира, се реализира и постојано се следи од страна на членовите на Одборот на директори.

Во текот на 2021 година Друштвото организира повеќе подружници низ државата и тоа:

- Подружницата бр.1 во Кичево е организирана на ден 25.02.2021 година.
- Подружницата бр.3 во Скопје, Центар е организирана на ден 03.09.2021 година.

- Подружницата бр.1 во Скопје, Карпош е организирана на ден 03.09.2021 година.
- Подружницата бр.1 во Скопје, Петровец е организирана на ден 03.09.2021 година.
- Подружницата бр.4 во Тетово е организирана на ден 29.06.2021 година.
- Подружницата бр.4 во Чаир е организирана на ден 04.01.2021 година.

Со што бројот на подружници заклучно 31.12.2021 година изнесува четириесет подружници низ целата територија на РСМ.

Друштвото во деловната 2021 година, врз основа на исклучително позитивните резултати во 2019 и 2020 година донесе и успешно спроведе одлука број 02-300/10 од 10.05.2021 година за издавање на сопствена корпоративна обврзница во износ од 80.000.000,00 денари со што стана првиот недржавен и нефинансиски субјект кој го остварил овој деловен успех.

Друштвото во деловната 2021 година, направи и измени во органите на управување на начин што доскорешниот Извршен директор Христо Кондовски беше избран за претседател на Одборот на директори и премина во редот на неизвршни членови на Одборот на директори на местото на дотогашниот претседател Благој Крстевски кој се повлече од Одборот.

Истовремено, од Одборот на директори на Друштвото се повлекоа и неизвршниот член Никола Митровски и неизвршниот и независен член Марина Милошевска на чие место беа избрани Николина Таневска како Втор извршен директор-извршен член на Одборот и Благој Бошевски како неизвршен и независен член.

ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Во услови на современо живеење и делување човечките ресурси се еден од критериумите преку кој се определува конкурентноста на осигурителните брокерски друштва. Инвестирањето во развојот на човечките ресурси дава квалитет кој влијае врз зголемувањето на финансиските резултати. Оттука, разбирливи се и активностите во

насока на постојано надградување и усовршување на знаењата и квалификациите на работниците.

Тенденциите на Осигурителното брокерско друштво СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР АД Битола се насочени кон постојано подобрување на квалификационата структура на Друштвото, особено преку зголемување на учеството на млад и високо квалификуван кадар во истата. Главно вработување во 2021 година во најголем дел се однесуваа на нови вработувања заради потребите на продажбата следејќи ја политиката на СН Осигурителен брокер АД Битола за развој на сопствената продажна мрежа, а помал дел на трансформација на веќе вработените во Друштвото од определено во неопределено време, или од една во друга работна позиција.

Престанокот на вработувањата во најголем дел се однесуваат на вработените кои не ги постигнале задоволителните резултати во своето работење со што не им се продолжил договорот за вработување во Друштвото, а помал дел на самоиницијативно заминување од Друштвото. Најголем дел од флукуацијата на вработените се случува во Секторот за продажба, и тоа во агентската мрежа.

Политиката на вработување во 2021 година беше непосредно поврзана со потребите на работата, односно поврзана со обемот на активности во делот на продажбата и адекватна поддршка која треба да ја добива Друштвото од другите сектори, а главна цел е мотивација, усовршување и оптимално користење на потенцијалот на вработените.

Во СН Осигурителен брокер во сите сектори во текот на првото полугодие на 2021 година беше евидентирана следнава состојба на нови вработени, и тоа по работни позиции:

1. Референт за продажба - 17 нови вработени;
2. Референт за наплата - 1 нов вработен;
3. Советник за меркетинг – 1 нов вработен;
4. Администратор – 3 нови вработени.

107 вработени се на определено работно време и 26 вработени на неопределено работно време или вкупно 133 вработени.

Друштвото и во иднина ќе продолжи со вработување на квалификуван и квалитетен кадар, со инвестирање во надградување и усовршување на истиот, како и со осовременување на процесот на работа и на технолошките и информациските ситеми, сè со цел постигнување на уште поголеми финансиски резултати.

ДЕЈНОСТ НА ДРУШТВОТО

Основна дејност на Осигурителното брокерско друштво СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР АД Битола е посредување во осигурување. Друштвото е посредник во осигурувањето којшто работи прогресивно, но со голема свесност за ризиците. Довербата, сигурноста и солидарноста се квалитети коишто го красат Друштвото не само во односите со клиентите, туку и во односите со акционерите, вработените и деловните партнери. Чесноста, разновидноста, еднаквите можности за клиентите, како и максималната посветеност на задоволување на потребите на истите се вредности врз коишто се темели секоја деловна одлука на Друштвото.

2. БРУТО ПОЛИСИРАНА ПРЕМИЈА ПО ГОДИНИ И КЛАСИ

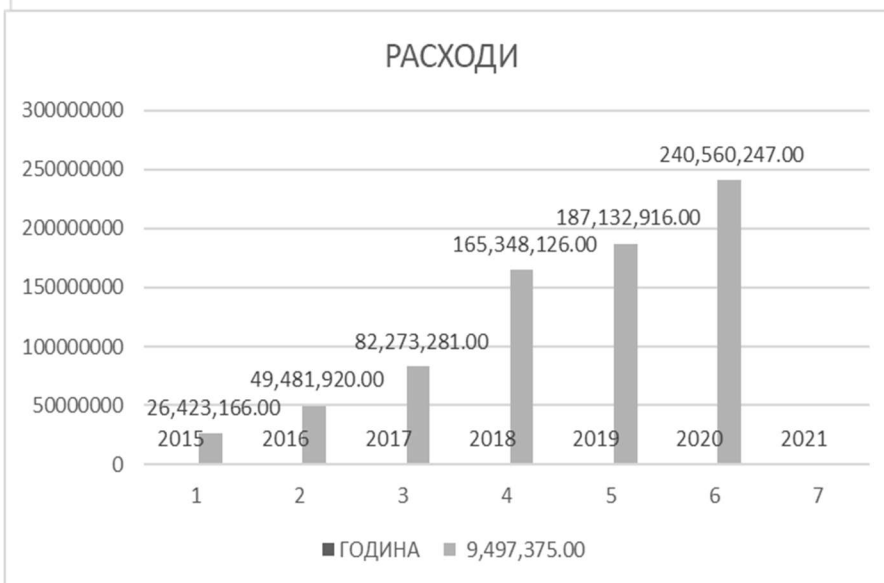
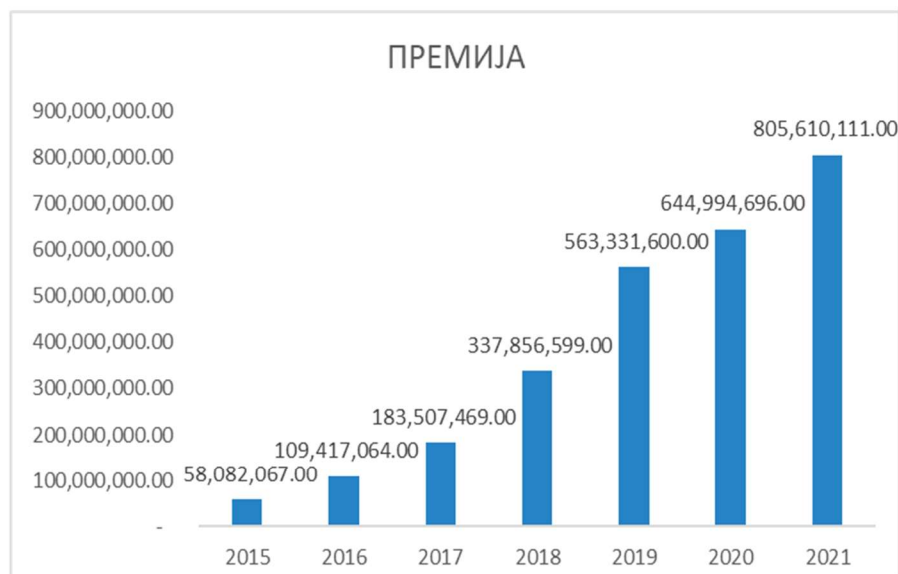
ГОДИНА	БРУТО ПОЛИСИРАНА ПРЕМИЈА
2015	58,082,067.00
2016	109,417,064.00
2017	183,507,469.00
2018	337,856,599.00
2019	563,331,600.00
2020	644,994,696.00
2021	805,610,111.00

Во **2021** година СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР реализираше бруто премија во износ од **805,610,111 .00** денари (**2020: 644,994,696.00 денари**) и реализираше пораст во однос на минатата година од **160,615,415.00 денари** или пораст од околу **25 %** во однос на полисираната премија во 2020 година.

Класи на осигурување во илјади	Број на договори	Премија
Осигурување од незгода	31,813	17,475.00
Здравствено осигурување	2,428	18,990.00
Осигурување на патнички возила - КАСКО	7,059	37,348.00
Осигурување на пловни објекти - КАСКО	3	80
Осигурување на стока во превоз	70	1,293.00
Осигурување на имот во пожар и некои други опасности	919	10,859.00
Останати осигурувања на имоти	3,125	417,802.00
Осигурување од автомобилска одговорност	43,839	279,441.00
Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти	32	134
Останати осигурувања од одговорност	150	3,161.00
Осигурување на туристички услуги	7,824	4,533.00
Осигурување на живот	1,003	14,189.00
Осигурување на живот во врска со удели во инвест. фондови	6	305
Вкупно премија (во илјади)	98,271	805,610.00

4. СПОРЕДБА НА ПРЕМИЈА СО ПРИХОДИ, РАСХОДИ, ДОБИВКА И ПРЕМИЈА

Р.Б	ГОДИНА	ПРЕМИЈА	ПРИХОДИ	РАСХОДИ	БРУТО ДОБИВКА
1	2015	58,082,067.00	10,521,534.00	9,497,375.00	1,024,159.00
2	2016	109,417,064.00	32,718,327.00	26,423,166.00	6,295,161.00
3	2017	183,507,469.00	67,531,833.00	49,481,920.00	18,049,913.00
4	2018	337,856,599.00	119,524,762.00	82,273,281.00	37,251,481.00
5	2019	563,331,600.00	222,645,938.00	165,348,126.00	57,297,812.00
6	2020	644,994,696.00	244,608,105.00	187,132,916.00	57,475,189.00
7	2021	805,610,111.00	299,875,193.00	240,560,247.00	59,314,946.00



4.ФИНАНСИКИ РЕЗУЛТАТ

Во 2021 година СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР оствари позитивен финансиски резултат од своето работење во износ од а 59,314,946.00 (2020: 57,475,189.00 денари).

Вкупните приходи од работењето изнесуваат 299,875,193.00 денари (2020: 244,608,105.00 денари), или 55,267,088.00 денари повеќе приходи во однос на минатата деловна година. Вкупните расходи од работењето во 2022 година изнесуваат 240,560,247.00 денари (2021: 187,132,916.00).

Биланс на успех	2021	2020
ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО	284,458,780.00	235,902,449.00
РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО	217,402,475.00	168,999,244.00
ФИНАНСИСИКИ ПРИХОДИ	15,416,413.00	8,705,655.00
ФИНАНСИСКИ РАСХОДИ	23,157,772.00	18,133,671.00
Добивка од редовното работење	59,314,946.00	57,475,189.00
Добивка пред оданочување	59,314,946.00	57,475,189.00
Данок на добивка	8,582,098.00	5,398,299.00
НЕТО ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА	50,732,848.00	52,076,890.00

Биланс на состојба	2021	2020
АКТИВА:		
А. НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА	264,503,918	264,996,632
МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА	264,503,918	264,996,632
Б. ТЕКОВНИ СРЕДСТВА	859,665,266	754,060,356
ЗАЛИХИ	39,023	33,113
КРАТКОРОЧНИ ПОБАРУВАЊА	838,934,815	746,342,350
КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИСКИ СРЕДСТВА	6,076,395	2,543,874
ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ	14,615,033	5,141,019
ПЛАТЕНИ ТРОШОЦИ ЗА ИДНИТЕ ПЕРИОДИ И ПРЕСМЕТАНИ ПРИХОДИ (АВР)	2,075,120	2,063,575
ВКУПНА АКТИВА: СРЕДСТВА	1,126,244,304	1,021,120,563
ПАСИВА:		
А. ГЛАВНИНА И РЕЗЕРВИ	187,444,411	136,736,235
ОСНОВНА ГЛАВНИНА	84,142,662	84,167,334
РЕЗЕРВИ	3,095,856	492,011
ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА	50,732,848	52,076,890
Б. ОБВРСКИ	927,759,881	877,756,839
ДОЛГОРОЧНИ ОБВРСКИ (	276,851,671	302,115,700
КРАТКОРОЧНИ ОБВРСКИ	650,908,210	575,641,139
ОДЛОЖЕНО ПЛАЌАЊЕ НА ТРОШОЦИ И ПРИХОДИ НА ИДНИТЕ ПЕРИОДИ (ПВР)	11,040,012	6,627,489
ВКУПНА ПАСИВА: ГЛАВНИНА И РЕЗЕРВИ И ОБВРСКИ	1,126,244,304	1,021,120,563

Во периодот којшто следува, во услови на очекувана засилена конкуренција, Осигурителното брокерско друштво СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР АД Битола, со интензивирана активност во дејноста, ќе продолжи со успешно реализирање на своите активности, со цел задржување на добрата позиција во осигурителниот брокерски сектор.

Осигурителното брокерско друштво СН ОСИГУРИТЕЛЕН БРОКЕР АД Битола ја заврши деловната 2021 година со проектиран бизнис план за активностите од 2022 до 2025 година.

Потребата од офирмување на овој бизнис патоказ, произлезе од стручната анализа на средниот и врвниот менаџмент на Друштвото дека истото го достигна плафонот во можен развој во рамки на постојана структура и вложувања, и дека е потребен нов инвестициски развоен бран на динамизирање и проширување на активностите на Друштвото.

Овој акт на деловна политика на Друштвото за престојниот период предвидува циклус на развојни активности на Друштвото со фокус во неколку сегменти .

Првиот столб на кој се темелат идните развојни проекции за инвестиции во делот на информациските и комуникациски технологии.

Вториот столб се однесува на вложување во капитален објект и отворање на сопствена Станица за технички преглед во Град Скопје.

Третиот развоен сегмент опфаќа меѓународни вложувања на Друштото.

Четвртиот сегмент предвидува вложување во изградба и опремување на полигон .

Напорите за успешно работење на Друштвото нема да запрат. Продолжуваме понатаму со уште поголем ентузијазам за нови успеси, сè со цел задоволство на нашите постојани, но и идни осигуреници

Битола, 28.02.2022 година

Извршни директори

Зоран Пејчиновски

Николина Таневска

